

IMU Nepal मोबाएल एप संचालनको लागि महत्वपूर्ण जानकारी

IMU Nepal मोबाएल एपबाट कोभिड-१९ को केस दर्ता ब्यबस्थापन गर्दा

निम्न अनुसारको नियम (Rule) पालन गरौं।

- १) हरेक दिन कोभिडको केस दर्ता गर्नु अगाडि निम्न बिषयहरूको सुनिश्चितता गरौं।
 - IMU Nepal एपमा लगइन भैरहेको अवस्था छ कि छैन।
 - हिजो वा यस भन्दा अगाडि यस मोबाएलबाट दर्ता गरिएका कोभिडका केसहरूको बिबरण सर्भरमा पठाइएको छ कि छैन।
 - मोबाएलमा फुल चार्ज छ कि छैन।
 - मोबाएलमा कम्तिमा पनि १ जि.बि फ्रि स्पेस छ कि छैन।
 - IMU Nepal एपमा कुनै अपडेट त भएको छैन? त्यो अपडेट तपाईंको एपमा भयो कि भएन।
- २) कोभिड-१९ को संकास्पद केसहरूको दर्ता र नमुना स्वाब संकलन गर्ने प्रक्रिया
 - कुनै पनि कोभिड-१९ केसको नमुना स्वाब संकलन गर्दै हुनुहुन्छ भने सबै भन्दा पहिला कुन ब्यक्ति (वा केसको) नमुना स्वाब संकलन गर्ने हो उसको ब्यक्तिगत बिबरण भर्नुहोस। यो कार्य सकिसके पछि सर्भरमा डाटालाई पठाउनुहोस। जस्ताई हामि डाटा सिङ्क वा रिफ्रेस गर्ने भनिन्छ। यस प्रक्रियालाई केस दर्ता भनिन्छ (Case Register only)
 - *** दर्ता भएका सबै ब्यक्ति वा केसहरूको नमुना स्वाब संकलन गरिन्छ नै भन्ने छैन। सबैको नमुना स्वाब संकलन होला वा नहोला कुनै चिन्ता नलिनुहोस। नचाहिने डाटालाई आवश्यकता अनुसार प्रक्रिया पुर्याएर मेटाउन सकिने छ।
- २.१ दर्ता भइसकेका केसहरूको नमुना स्वाब संकलन गर्ने प्रक्रिया तथा बिधि
 - नमुन स्वाब संकलनको लागि ल्याब प्राबिधिक लगायत अन्य तयारि पुरा भएको छ छैन।
 - नमुन स्वाब संकलनको लागि दर्ता भइसकेका ब्यक्तिहरु तयारिमा छन।
 - जुन-जुन ब्यक्तिहरु नमुना स्वाब दिनको लागि तयार छन उहाँको नामलाई IMU Nepal एपमा थिच्ना साथ Sample Collection Tab (नमुना स्वाब संकलन) गर्ने पेज खुल्दछ। अब नमुना स्वाबको प्रकार र बिधि छान्नुहोस। लक्षण छन छैनन् त्यो पनि छान्नुहोस। सःशुल्क वा निःशुल्क के हो छान्नुहोस र अन्तिममा SUBMIT मा थिच्नुहोस।

- अब IMU Nepal को सिस्टमले उक्त नमुना स्वाबको आइडि Swab ID (SID) बनाउनु भन्ने छ।
क्यु -आर वा बार कोड छैन भने IMU Nepal को सिस्टमले अटोमेटिक १५ वटा अङ्कको आइडि जेनेरेट गर्ने छ। जस्को बिबरण यस प्रकार रहने छ।

पहिलो ४ अंक	दोश्रो ६ अंक	अन्तिम ५ अंक
तपाईंको युजर आइडि हो। यो सधैं एउटै हुने छ। ↓	यो आजको अङ्ग्रेजि मिति हो। (बर्ष-महिना-गते) ↓	स्वाबको युनिक आइडि हो ↓
<i>यो पहिलो र दोश्रोलाई हरेक दिनको लट नम्बर भनेर बुझ्न सक्नु हुने छ।</i>		
0701	201027	57895
यो भाग सधैं समान हुने छ।	यो नम्बर एक दिन भरिका लागि समान हुने छ।	यो पटककै पिच्छै फरक हुने छ।

२.२. यो स्वाब अईडि (Swab ID) लाई कुन - VTM कुन केसको हो भनेर चिन्ह वा जान्नको लागि बनाएको छ। त्यसकारण गलति नगरिकन तपाईंका आफ्नै तरिकाले - VTM मा वा - VTM लाई सुरक्षित रूपमा बेरएको पल्लिस्टकमा वा कुनै तरिकाले यो १५ वटा अङ्कको नम्बरलाई नोट गराउनुहोस।

** नोट: ध्यान पुर्याउनुहोस: ल्याबले यहि १५ वटा अङ्कको नम्बरलाई रिसिभ भयो भनेर भन्नु पर्ने हुनाले ल्याबलाई कसरि बुझ्न सजिलो हुन्छ आफ्नै तरिकाले ब्यवस्था मिलाउन सक्नु हुने छ। ताकि ल्याबले बिना झण्डाट यो नम्बर टिप्न सजिलो होस।

२.३. यसरि संकलति सबै स्वाब अईडि (Swab ID) लाई सर्भरमा पठाउनको लागि सबै काम सकिए पछि नभुलिकन मोबाएलमा इन्टरने जोडेर सिङ्क गर्नुहोस वा रिफ्रेस गर्नुहोस।

** नोट: ध्यान पुर्याउनुहोस: अब कम्प्युटरमा गएर imu-covid19.mohe.gov.np खोल्नुहोस र तपाईंको गाउँपालिका, नगरपालिका वा अस्पतालको युजरनेम र पासवर्ड राखेर लगइन गर्नुहोस। अब तपाइले आज दर्ता गर्नु भएको वा नमुना स्वाब संकलन गर्नु भएको सबै डाटा कम्प्युटरमा आयो कि आएन यकिन गर्नुहोस। आज संकलन गरिएका डाटाहरु कुन हो भन्नको लागि Select a Filter मा गएर Created at मा गएर Today छान्नुहोस।

आज संकलति सबै नमुना स्वाबको Excel Sheet डाउनलोड (Download) गर्नुहोस र अब त्यो Excel Sheet सहित सबै - VTM र आवश्यक संकलित कागज पत्र ल्याबमा पठाउनुहोस।

ल्याबमा नमुना स्वाबको - VTM र आवश्यक कागज पत्र पठाउदा ध्यान दिनु पर्ने कुराहरु।

- १) आज संकलन गरिएका सबै नमुना स्वाबका VTM लाई अजकै मिति भएको स्वाब आइडि (अर्थात SID) छ कि छैन यकिन गर्नुहोस।

पहिलो ४ अंक	दोश्रो ६ अंक	अन्तिम ५ अंक
तपाँडको युजर आइडि हो। यो सधै एउटै हुने छ। ↓	यो आजको अङ्ग्रेजि मिति हो। (बर्ष-महिना-गते) ↓	स्वाबको युनिक आइडि हो ↓
<i>यो पहिलो र दोश्रोलाई हरेक दिनको लट नम्बर भनेर बुझ्न सक्नु हुने छ।</i>		
0701	201027	57895
यो भाग सधै समान हुने छ।	यो नम्बर एक दिन भरिका लागि समान हुने छ।	यो पटककै पिच्छै फरक हुने छ।

यो माथिको टेबलमा पहिलो ४ अङ्क र दोश्रो ६ अङ्क समान भएका सबै नमुना स्वाबका VTMलाई एउटै लट भनिकन प्याक गर्नुहोस। त्यो प्याक सगै त्यहि सेटको नमुना स्वाबको Excel Sheet डाउनलोड (Download) गर्नुहोस र अब त्यो Excel Sheet सहित सबै - VTM र आवश्यक संकलित कागज पत्र ल्याबमा पठाउनुहोस।

यस्तै गरि फरक-फरक लट नम्बरका प्याक बनाउनुहोस र त्यहि सेटको नमुना स्वाबको Excel Sheet डाउनलोड (Download) गर्नुहोस र अब त्यो Excel Sheet सहित सबै - VTM र आवश्यक संकलित कागज पत्र ल्याबमा पठाउनुहोस।

केहि प्रश्न तथा उत्तरहरु

- १) के एकै पटकमा कोभिडको केसको दर्ता र स्वाब संकलन गर्न सकिन्छ?

उत्तर: सकिन्छ। दर्ता गर्दै जाँदा “Are you Collecting Swab now? भन्दा “Yes” मा थिचेर अगाडि बढ्नुहोस।

२) कोभिडको केस दर्ता गरियो तर नमुना स्वाब दिनको लागि ब्यक्ति आएन के गर्ने?

उत्तर: उक्त ब्यक्तिला आवश्यकता अनुसार मेटाउन सकिन्छ। त्यसको लागि imu-covid19.mohp.gov.np मा लगइन गर्ने र माथि टपमा Message मा क्लिक गरि Create New Message मा क्लिक गरि IMU Nepal Centre मा डिलिट गर्नु पर्ने कुन-कुन हो त्यसको बिबरण पठाउने।

३) IMU Mobile App एपमा मेरो युजरनेम लगईन भएन के गर्ने?

उत्तर: मोबाएल एपमा लगइन गर्नको लागि अन्तिममा .app वा .lab छ कि छैन यकिन गर्ने, टाइप गर्दा गलति भएको छ कि निश्चित गर्ने. सबै कुरा परिक्षण गर्दा पनि नभएमा imu-covid19.mohp.gov.np मा गएर पासवर्ड लगइन समस्या आएमा यहाँ जानुहोस मा गएर पासवर्ड नमिलेको भनेर फारम भर्नुहोस। फारममा निम्न अनुसारको सूचना अनिवार्य चाहिने छ।

- तपाइको युजरनेम, तपाइको पालिकाको नाम वा अस्पतालको नाम वा ल्याबको नाम,
- तपाइको फोन नं
- तपाइको फोन नम्बर राखेर सबमिट गर्ने।

४) VTM मा १५ वटा अंङ्क लेख्न सकिएन वा बुझिएन के गर्ने?

उत्तर: यो तलको टेबुललाई राम्रो संग बुझ्ने र सोहि अनुसारको व्योहोरा ल्याबमा बुझाउने। त्यस्तो अवस्थामा पछाडिको ५ अंङ्क मात्र पनि VTM मा लेख्न मिल्दछ। तर ल्याबले उक्त ५ अंङ्क मात्र राखेर रिसिभ गरेमा समस्या पर्दछ। ल्याबले अगाडिको ४ र ६ गरि १० वटा र पछाडिको ५ वटा समेत गरेर VTM बुझेको व्योहोरा प्राप्त हुनु पर्दछ।

पहिलो ४ अंक	दोश्रो ६ अंक	अन्तिम ५ अंक
तपाइको युजर आइडि हो। यो सधै एउटै हुने छ। ↓	यो आजको अङ्ग्रेजि मिति हो। (बर्ष-महिना-गते) ↓	स्वाबको युनिक आइडि हो

		↓
यो पहिलो र दोश्रोलाई हरेक दिनको लट नम्बर भनेर बुझ्न सक्नु हुने छ।		
0701	201027	57895
यो भाग सधैं समान हुने छ।	यो नम्बर एक दिन भरिका लागि समान हुने छ।	यो पटककै पिच्छै फरक हुने छ।

५) मैले ल्याबमा पठाउदा कुन Excel Sheet पठाउने हो?

उत्तर: imucovid19.mohp.gov.np मा लगइनगरि आज आफुले स्वाब संकलन गरेको जुन जुन VTM हो त्यो हेर्ने। त्यसमा SID (१५ अण्डको) र “Pending” भएको Excel Sheet प्रिन्ट गर्ने र त्यसमा भएको VTM समेत पठाउने हो।

६) मैले मोबाएलबाट दर्ता गरेको मेरो डाटा मेरो सिआइसिटि टिम वा पालिकामा देखिएन के गर्ने?

उत्तर: तपाईंले मोबाएलबाट रिफ्रेस गर्नु भयो वा मोबाएलमा इन्टरनेट जोडेर डाटा सर्भरमा सिङ्क गर्नु भयो। तपाईंले दर्ता गरेको डाटा मोबाएलमा छ कि छैन यकिन गर्नुहोस। अथवा तपाइ त्यस पालिका भित्रको एकाण्टमा त हुनुहुन्छ? यदि नभएमा IMU Nepal मा सम्पर्क गर्नु होस।

७) मैले संकलन गरेको डाटा सर्भरमा अपलोड भएन के गर्ने?

उत्तर: हरेक पटक बिभिन्न बिधिले गर्दा पनि सर्भरमा डाटा अपलोड भएन भने निम्न अनुसारको बिधि अपनाउनुहोस।

- IMU Nepal मोबाएल एपमा दाहिने माथि टपमा ३ वटा थोपोमा थिच्नुहोस।
- Backup Up मा थिच्नुहोस। Backup Complete देखिनु पर्दछ।
- मोबाएको Internal Storage वा External Storage मा जानुहोस।
Android मा जानुहोस, data मा जानुहोस,
com.aamakomaya.hamrosurvey मा जानुहोस, files मा जानुहोस,

backup मा जानुहोस, backup भित्र तपाईंले survey_तपाईंको युजरनेम_मिति .db फाइल देख्नुहुने छ। त्यो फाइल IMU Nepal मा पठाउनुहोस।

- अन्य प्राबिधिक समस्या परेमा निम्न फोन र इ-मेल र फेसबुक म्यासेन्जरमा पठाउनु हो।
- फोन: 9849682324 (Support)
- e-mail: imu covidnepal@gmail.com
- Facebook page: <https://www.facebook.com/covid19imu>